

УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «Стоматология-Парус»
Сафонов Р. Л.
« 01 » 01 2026 г.
М.П.

Правила записи на приём, консультацию или процедуру в стоматологической клинике ООО «Стоматология-Парус»

Уважаемые пациенты!

Для вашего удобства и организации чёткого графика приёмов просим ознакомиться с правилами записи на услуги нашей клиники.

1. Способы записи

1.1. Записаться на приём к врачу-стоматологу можно:

Лично — в регистратуре клиники по адресу местонахождения: 353445, Краснодарский край, г. Анапа, Анапское шоссе, д. 30, к. 2, помещ. 18.

По телефону — позвонив по номеру: +7(988) 330 66 68

Режим работы клиники: понедельник- суббота с 09:00 - 18:00 по предварительной записи.

2. Порядок записи при личном обращении

2.1. При визите в регистратуру вы можете:

- получить услугу в порядке живой очереди (при наличии свободного окна);
- записаться на приём в удобное для вас время — регистратор подберёт дату и время с учётом актуального расписания врача.

3. Порядок записи по телефону

3.1. При звонке в регистратуру необходимо сообщить:

- Ф.И.О. пациента;
- дату рождения;
- номер контактного телефона;
- предпочтительные дату и время приёма.

3.2. На основании этих данных регистратор внесёт реестровую запись.

4. Первый визит в клинику

4.1. При первом посещении (как по записи, так и без неё) необходимо:

- Обратиться в регистратуру и сообщить о своём присутствии.
- Предъявить документ, удостоверяющий личность:
- оригинал паспорта;
- надлежащим образом заверенную копию документа.

4.2. В регистратуре вам:

- оформят медицинскую карту;
- подготовят договор на оказание платных стоматологических услуг;
- предложат подписать согласие на обработку персональных данных.

4.3. После оформления документов вы проследуете в кабинет врача:

- если была предварительная запись — для начала приёма;
- если записи не было — для согласования даты и времени процедуры.

5. Важные уведомления

5.1. Об изменении данных. Если у вас изменились паспортные данные или иная контактная информация, обязательно сообщите об этом в регистратуру.

5.2. **Опоздание.** При опоздании на приём более чем на 15 минут врач вправе не принять вас в запланированное время. В этом случае предлагается перенести визит на другую дату.

5.3. **Время ожидания.** Время ожидания приёма не должно превышать 15 минут с момента, указанного в записи (исключение — оказание экстренной помощи другому пациенту).

5.4. Отмена записи. Для отмены или переноса приёма необходимо уведомить регистратора **не позднее чем за 8 часов до назначенного времени.** Способы уведомления:

- телефонный звонок;
- личное обращение в регистратуру.

6. Оплата услуг

6.1. Приём осуществляется на платной основе.

6.2. Стоимость услуг определяется в соответствии с действующим Прейскурантом клиники.

6.3. Оплату можно произвести в регистратуре перед началом приёма.

7. Обратная связь

7.1. По вопросам, предложениям или жалобам, связанным с порядком записи и оказания услуг, вы можете:

- обратиться лично к администратору клиники;
- позвонить по телефону: +7(988) 330 66 68;
- написать сообщение через форму обратной связи на сайте клиники (при наличии).

Мы стремимся сделать ваше посещение максимально комфортным и эффективным.
Благодарим за доверие и сотрудничество!

С уважением,
Директор ООО «Стоматология- Парус» Сафонов Р. Л.
тел: +7(988) 330-66-68
e-mail: parus-stomat@yandex.ru