

**Памятка
о стандартах проведения первичного и повторного приёма
в стоматологической клинике ООО «Стоматология-Парус»**

Уважаемые пациенты!

Данная памятка информирует вас о стандартах проведения первичного и повторного приёмов в нашей клинике. Ознакомьтесь с порядком оказания услуг — это поможет лучше понять этапы диагностики и лечения, а также ваши права и обязанности как пациента.

1. Первичный приём (осмотр, консультация)

Цель: всесторонняя оценка состояния полости рта, постановка предварительного диагноза, разработка индивидуального плана лечения.

Первичный приём включает следующие этапы:

1. Сбор жалоб и анамнеза

Врач выслушает ваши жалобы и пожелания, уточнит:

- характер и локализацию болевых ощущений;
- длительность симптомов;
- ранее проведённое стоматологическое лечение;
- наличие аллергических реакций и хронических заболеваний;
- принимаемые лекарственные препараты;
- особенности гигиены полости рта и используемые средства ухода.

2. Визуальный и инструментальный осмотр

Врач проведёт детальный осмотр:

- состояния зубов (наличие кариозных поражений, трещин, сколов, стираемости);
- состояния дёсен (кровоточивость, отёчность, рецессия);
- слизистой оболочки полости рта (цвет, целостность, наличие язв, эрозий);
- прикуса и окклюзионных взаимоотношений;
- наличия ортопедических и ортодонтических конструкций (если есть).

3. Диагностика патологий

На основании осмотра врач выявит:

- кариес и его осложнения (пульпит, периодонтит);
- заболевания пародонта (гингивит, пародонтит);
- патологии слизистой (стоматиты, кандидоз и др.);
- аномалии прикуса и положения зубов;
- другие стоматологические проблемы.

4. Информирование пациента

Врач разъяснит:

- причины выявленных изменений;
- варианты решения проблем;
- ожидаемые результаты лечения;
- возможные риски и альтернативы.

5. Рекомендации по домашнему уходу

Вы получите персональные рекомендации:

- по выбору зубной щётки, пасты, ополаскивателя;
- технике чистки зубов и использованию дополнительных средств (ёршики, ирригатор, флосс);
- режиму гигиены с учётом выявленных проблем.

6. Оформление медицинской документации

Включает:

- заполнение амбулаторной карты (фиксация жалоб, анамнеза, объективных данных);

- фотофиксацию состояния полости рта (с вашего согласия);
 - подписание информированного добровольного согласия (ИДС) на планируемые вмешательства.
- Важно:** ИДС подписывается в присутствии врача — это гарантирует, что вы получили полную информацию и осознаёте все аспекты предстоящего лечения.

7. Составление плана обследования и лечения

Врач:

- назначит необходимые диагностические процедуры (рентгенография, КТ, лабораторные анализы);
- определит последовательность и сроки лечебных мероприятий;
- рассчитает продолжительность курса и прогнозируемый результат;
- обозначит ориентировочную стоимость лечения.

8. Назначение и выполнение процедур

При наличии показаний и вашей готовности врач:

- проведёт минимально инвазивные манипуляции (удаление налёта, профессиональная чистка, временное пломбирование);
- проконтролирует переносимость вмешательств;
- даст рекомендации по уходу после процедур.

9. Длительность первичного приёма: 45–90 минут (в зависимости от объёма диагностики и планируемых вмешательств).

2. Повторный приём (осмотр, консультация)

Цель: оценка динамики, коррекция тактики лечения, поддержание достигнутого результата.

Повторный приём включает следующие этапы:

1. Оценка динамики состояния

Врач сравнит текущее состояние с данными предыдущего визита (в т. ч. с фотофиксацией), проанализирует:

- изменения в полости рта после проведённых процедур;
- эффективность домашнего ухода;
- появление новых проблем.

2. Контроль эффективности лечения

Оценивается:

- уменьшение болевых ощущений и воспалительных явлений;
- заживление тканей после вмешательств;
- соблюдение вами рекомендаций по гигиене;
- возможные побочные реакции.

3. Коррекция плана лечения

При необходимости врач:

- изменит частоту или интенсивность процедур;
- добавит новые методики (если эффективность недостаточна);
- временно отменит вмешательства (при гиперреакции тканей);
- скорректирует рекомендации по домашнему уходу.

4. Оформление нового ИДС

Если вносятся изменения в план лечения или добавляются новые методики, оформляется новое ИДС на каждую процедуру. Врач повторно разъяснит:

- особенности вмешательства;
- связанные риски;
- альтернативные варианты.

Подпись пациента в документе подтверждает осознанное согласие со скорректированным планом.

5. Выполнение медицинских процедур

Врач проведёт запланированные манипуляции (пломбирование, шлифовка, коррекция конструкций и т. д.), проконтролирует:

- переносимость вмешательства;
- необходимость корректировки параметров;
- нанесение постпроцедурных средств.

6. Документация и планирование следующих визитов

В медицинскую карту вносятся:

- данные о динамике состояния;
- выполненные процедуры и реакции тканей;
- рекомендации по уходу до следующего приёма.

7. Назначается дата очередного визита с учётом курса лечения.

8. Длительность повторного приёма: 30–60 минут (в зависимости от объёма манипуляций).

Важные примечания:

1. Если с момента первичного приёма прошло более 12 месяцев, следующий визит оформляется как первичный.
2. При появлении новых жалоб, не связанных с текущим курсом лечения, может потребоваться отдельный первичный приём.
3. ИДС подписывается перед каждой новой процедурой (даже если она повторяется в рамках курса) — только в присутствии врача, который проводит информирование.
4. Все процедуры проводятся исключительно после подписания ИДС.

Контактные данные клиники:

Наименование: ООО «Стоматология-Парус»

Адрес местонахождения: 353445, Краснодарский край, г. Анапа, Анапское шоссе, д. 30, к. 2, помещ. 18.

ИНН 2301112985 /ОГРН 1242300024009

Телефон: 8(988)330 66 68 /**e-mail:** parus-stomat@yandex.ru

Лицензия на осуществление медицинской деятельности: № ЛО41-01126–2301666090 от «26» декабря 2024г.

Режим работы: понедельник- суббота с 09:00 - 18:00 по предварительной записи.

Благодарим за доверие! Мы стремимся обеспечить вам комфортное и эффективное лечение.

С уважением,

Директор ООО «Стоматология- Парус» Сафонов Р. Л.

тел: +7(988) 330-66-68

e-mail: parus-stomat@yandex.ru

