

Директор ООО «Стоматология-Парус»

« 07 »

М.П.

тов (их копий) и выпущенных документов
«Стоматология-Парус»

Порядок и сроки предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них
в стоматологической клинике ООО «Стоматология-Парус»

Информация для пациентов

В соответствии с ч. 5 ст. 22 Федерального закона от 21.11.2011г № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», приказом Минздрава РФ от 31.07.2020г № 789н, пациент либо его законный представитель вправе получить: медицинские документы, их копии, выписки из них.

1. Как подать запрос

1.1. Запрос можно направить следующими способами:

- Лично в регистратуру клиники (по адресу: 353445, Краснодарский край, г. Анапа, Анапское шоссе, д. 30, к. 2, помещ. 18.).

При обращении необходимо предъявить документ, удостоверяющий личность.

- По почте — на бумажном носителе.
- В электронной форме — через единый портал госуслуг, а также иные разрешённые информационные системы в сфере здравоохранения.

Электронный запрос должен быть подписан усиленной квалифицированной или простой электронной подписью.

2. Что указать в запросе

2.1. Запрос составляется в свободной форме и должен содержать:

- сведения о пациенте:
- Ф.И.О. пациента;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность;
- адрес места жительства или пребывания;
- почтовый адрес для направления ответов;
- контактные данные (телефон и e-mail — при наличии);
- если обращается законный представитель:
- сведения о представителе;
- документ, подтверждающий его статус;
- наименования запрашиваемых документов (копий или выписок) и период, за который они требуются;
- способ получения документов:
- на бумажном носителе (при личном обращении или по почте);
- в электронном виде (через личный кабинет на портале госуслуг);
- дату подачи запроса и подпись заявителя.

3. Сроки предоставления документов

3.1. Максимальный срок выдачи документов с момента регистрации запроса — не более 30 дней (в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006г № 59-ФЗ).

3.2. Если пациент находится на лечении в стационаре или дневном стационаре, копии документов и выписки предоставляются в суточный срок с момента обращения.

4. Если запрос оформлен не полностью

4.1. Если в запросе отсутствуют необходимые сведения или документ, подтверждающий статус законного представителя, клиника проинформирует об этом:

- в письменной или электронной форме;
- в срок, не превышающий 14 календарных дней со дня регистрации запроса.

5. Правила выдачи документов

5.1. Копии на бумажном носителе предоставляются в одном экземпляре.

5.2. Выписка на бумажном носителе:

- оформляется в произвольной форме;
- содержит штамп клиники или оформляется на бланке (при наличии);
- подписывается врачом;
- заверяется печатью клиники (при наличии).

5.3. Копии документов заверяются:

- отметкой «Копия верна» на последней странице;
- подписью ответственного медработника (с указанием Ф.И.О., должности и даты выдачи);
- печатью клиники (при наличии).

6. Дополнительные возможности

6.1. К документам могут быть приложены:

- аналоговые изображения (например, рентгенограммы);
- цифровые изображения на носителях (CD-, DVD-дисках и т. п.),
- при условии указания на необходимость их предоставления в запросе и наличия соответствующих архивных данных в клинике.

7. Ограничения

7.1. Оригиналы некоторых документов (например, медицинской карты) не выдаются во временное пользование. Предоставляются только копии и выписки.

7.2. **Исключение:** документы, сформированные в электронном виде.

8. Фиксация выдачи документов

8.1. Факт выдачи документов фиксируется в журнале учёта запросов и выдачи документов.

8.2. Запись о предоставлении документов вносится в медицинскую карту пациента.

9. Контактные данные клиники

Наименование: ООО «Стоматология-Парус»

Адрес местонахождения: 353445, Краснодарский край, г. Анапа, Анапское шоссе, д.30, к.2, помещ.18.

ИНН 2301112985 / **ОГРН** 1242300024009

Телефон: 8(988)330 66 68 / **e-mail:** parus-stomat@yandex.ru

Лицензия на осуществление медицинской деятельности: №Л041-01126–2301666090 от «26» декабря 2024г.

Режим работы: понедельник- суббота с 09:00 - 18:00 по предварительной записи.

Пожалуйста, сохраняйте подтверждающие документы о подаче запроса
и получении медицинских документов.

С уважением,

Директор ООО «Стоматология- Парус» Сафонов Р. Л.